

## 1. Objetivo

Estabelecer sistemática para tomada de ações em função das nossas definições de ética e responsabilidade corporativa, implementando práticas sustentáveis em nossas operações, reduzindo seu impacto ambiental e promovendo uma cultura inclusiva e justa. Considera fundamental ter processos de governança transparentes e éticos, garantindo a responsabilidade corporativa. Aplicável para Controlflex Indústria e Aftermarket.

## 2. Referência

**GC** – Global Compact (Pacto Mundial Nações Unidas)  
<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

**OIT** – Organização Internacional do Trabalho  
<https://www.ilo.org/brasil/lang--pt/index.htm>

**Organização das Nações Unidas** – Brasil (Desenvolvimento Sustentável)  
<https://brasil.un.org/pt-br/sdqs>

## 3. Fluxograma

Não aplicável.

## 4. Definição.

**ESG** - É uma sigla, em inglês, que significa environmental, social and governance, e corresponde às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização.

## 5. Descrição

A CONTROLFLEX através de seus procedimentos, avalia o desempenho e a sustentabilidade de suas atividades. Em relação ao aspecto ambiental, a CONTROLFLEX busca minimizar o impacto de suas operações no meio ambiente, implementando práticas de conservação, uso eficiente de recursos naturais e redução de resíduos. No que diz respeito ao aspecto social, a empresa promove um ambiente de trabalho seguro e saudável, valorizando a diversidade, a igualdade de oportunidades e os direitos humanos. Por fim, no aspecto de governança, a CONTROLFLEX se compromete com a ética, a transparência e a responsabilidade corporativa, garantindo uma gestão eficaz e confiável. O foco no ESG permite que a CONTROLFLEX forneça soluções sustentáveis e responsáveis aos seus clientes, ao mesmo tempo em que contribui para a preservação do meio ambiente e o bem-estar da sociedade.

Como apoio, respeito e cumplicidade aos **Direitos Humanos Internacionais** (GC1), criou-se a seguinte prática, baseada nos documentos: GC (Nações Unidas) e OIT (Organização Internacional do Trabalho).

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Elaboração:</b><br>Talita V. / Simone V. | <b>Data:</b> Fev/2025<br><br>Página: 1 de 8 | <b>Aprovação:</b><br><br>Simone Varella |
|---|---|---|

A CONTROLFLEX incentiva e valoriza seus parceiros a fim de manter uma política igualmente voltada aos mesmos. (GC2)

## **5.1 Meio Ambiente**

### **5.1.1 Proteção Ambiental**

A CONTROLFLEX assegura sua atuação de forma preventiva aos desafios e efeitos ambientais, através do Sistema de Gestão Integrado.

Nesta implantação foram definidas políticas e estratégias de desenvolvimento sustentável, um programa de produção e consumo com objetivos de desempenho; promovendo a responsabilidade ambiental na empresa e demais partes interessadas.

Novas tecnologias que não agridem o meio ambiente estão sendo utilizadas e divulgadas, bem como incentivadas a utilização por parceiros e colaboradores (GC7, GC8 E GC9).

### **5.1.2 Política de emissão de GEE (Gases de Efeito Estufa) e Energia Renovável.**

A CONTROLFLEX apoia a política de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) e entende a necessidade de redução contínua de suas emissões e busca por soluções sustentáveis. Reconhece a importância de mitigar as mudanças climáticas e busca contribuir para a transição para uma economia de baixo carbono. Implementa medidas para reduzir o consumo de energia elétrica, buscando a eficiência energética em suas instalações. Além disso adota práticas de gestão de resíduos que visam à redução e ao descarte adequado. Seu compromisso com a política de emissão de GEE é baseado em uma abordagem de melhoria contínua, buscando sempre novas oportunidades para minimizar o impacto ambiental e contribuir para um futuro mais sustentável.

A CONTROLFLEX também reconhece o papel fundamental que as energias renováveis desempenham na redução das emissões de gases de efeito estufa e na preservação do meio ambiente.

Além disso, busca estabelecer uma cadeia de suprimentos cada vez mais ambientalmente consciente. Seu compromisso com a energia renovável está alicerçado na busca contínua por soluções limpas e eficientes, promovendo um modelo de negócio responsável e alinhado com as necessidades do planeta.

### **5.1.3 Descarbonização**

A CONTROLFLEX apoia a descarbonização e a transição para uma economia de baixo carbono. Reconhecendo a urgência de reduzir as emissões de gases de efeito estufa e combater as mudanças climáticas, vai em busca de implementar medidas para minimizar sua pegada de carbono. Seu compromisso com a descarbonização é uma parte essencial de sua abordagem para um futuro mais sustentável, onde busca minimizar o impacto ambiental e promover a preservação do planeta para as gerações futuras.

### **5.1.4 Qualidade do Ar**

A CONTROLFLEX apoia a melhoria da qualidade do ar através de suas atividades e práticas. Investe em equipamentos e processos mais eficientes, buscando minimizar a liberação de substâncias prejudiciais ao ar. Está comprometida em adotar medidas que contribuam para um ambiente mais saudável e limpo, visando o bem-estar de todos.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Elaboração:</b><br>Talita V. / Simone V. | <b>Data:</b> Fev/2025<br><br>Página: 2 de 8 | <b>Aprovação:</b><br><br>Simone Varella |
|---|---|---|

### 5.1.5 Bem-estar animal

A CONTROLFLEX apoia o bem-estar animal em todas as suas atividades e operações. Reconhece a importância de tratar os animais com respeito, cuidado e dignidade, tanto em suas instalações como em toda a cadeia de suprimentos. Está empenhada em contribuir para o bem-estar e a saúde dos animais, promovendo um mundo mais justo e compassivo para todas as espécies.

### 5.1.6 Biodiversidade, uso da terra e desmatamento

A CONTROLFLEX apoia a biodiversidade e a conservação dos ecossistemas, evitando o uso irresponsável da terra e o desmatamento. Reconhece a importância de preservar os habitats naturais e a diversidade de espécies, e por isso trabalha para reduzir o impacto de suas operações no meio ambiente. Implementa práticas sustentáveis em seus processos produtivos, buscando minimizar a conversão de áreas naturais para uso agrícola, bem como a destruição de florestas. Acredita que é seu dever preservar a biodiversidade e contribuir para um futuro mais sustentável para todos.

### 5.1.7 Qualidade do solo

A CONTROLFLEX apoia ações que promovam a qualidade do solo e reconhece sua importância fundamental para a viabilidade de atividades agrícolas sustentáveis. Busca constantemente aprimorar suas práticas de conservação do solo, contribuindo para a preservação dos recursos naturais e a sustentabilidade das atividades agrícolas. Está comprometida em garantir a saúde e a produtividade do solo, visando um futuro mais sustentável para todos.

### 5.1.8 Controle de Ruído

A CONTROLFLEX é uma empresa que apoia e valoriza o conforto e a qualidade de vida de seus colaboradores e da comunidade. Por isso, se preocupa em oferecer soluções eficientes para o controle de ruído em diversos ambientes. Além disso, trabalha em conformidade com as normas ambientais e de segurança, assegurando a minimização dos impactos sonoros em conformidade com as diretrizes legais vigentes. Conforme a LAIA (Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais), realiza uma Avaliação de Ruído e Conforto da Comunidade conforme NBR – 10151, buscando controlar a emissão de ruídos.

## 5.2 Social

### 5.2.1 Saúde e Segurança

A CONTROLFLEX proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os funcionários, com disponibilidade de extintores, kit de primeiros socorros, iluminação adequada e equipamento de proteção individual dos funcionários.

Todos os funcionários, inclusive os novos ou designados para novas funções, recebem treinamento regular sobre saúde e segurança, estes treinamentos são registrados em listas de presenças.

Para prevenir acidentes e danos à saúde atende à toda legislação aplicável e elabora os programas conforme recomendado, como por exemplo, mas não limitado a: PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) / PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional / CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio.

A CONTROLFLEX oferece para uso de todos os funcionários um ambiente adequado de trabalho, banheiros limpos, acesso à água potável e instalações higiênicas para armazenamento de alimentos. (OIT155).

**Elaboração:**

Talita V. / Simone V.

**Data:** Fev/2025

Página: 3 de 8

**Aprovação:**

Simone Varella

### 5.2.2 Uso de forças de segurança privada ou pública

A CONTROLFLEX reconhece a importância da segurança para a proteção de seus colaboradores, clientes e patrimônio, mas também entende que o uso de forças de segurança deve ser realizado de forma legal, ética e proporcional, com base em princípios de responsabilidade, transparência e respeito pelos direitos humanos.

### 5.2.3 Direito das Mulheres

A CONTROLFLEX apoia o direito das mulheres, tanto dentro quanto fora do ambiente de trabalho. Acredita que todas as mulheres têm o direito de serem tratadas com respeito, dignidade e igualdade, independentemente da sua posição ou papel na sociedade.

Busca ativamente criar um ambiente de trabalho seguro e livre de discriminação, onde todas as mulheres possam se expressar, ser ouvidas e ter oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento profissional.

Reconhece que o apoio ao direito das mulheres é uma responsabilidade compartilhada por todos. Está comprometida em fazer a sua parte, tanto internamente como externamente, para contribuir para a igualdade de gênero e garantir que todas as mulheres tenham seus direitos respeitados e garantidos.

### 5.2.4 Trabalho Infantil

A CONTROLFLEX não se envolve com ou apoia a utilização de trabalho infantil, exceto na condição de aprendiz conforme Decreto 9.579 de 2018 (GC5 – OIT138).

### 5.2.5 Trabalho Forçado

A CONTROLFLEX não se envolve com ou apoia a utilização de qualquer tipo de trabalho forçado (todo trabalho ou serviço que seja extraído de qualquer pessoa sob a ameaça de qualquer penalidade para a qual essa dita pessoa não tenha se oferecido voluntariamente, ou cujo trabalho ou serviço seja obrigado como meio de pagamento de débito anterior), não solicitando dos funcionários que façam depósitos ou deixem documentos de identidade quando iniciam o trabalho na empresa (GC4 – OIT29).

### 5.2.6 Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva

A CONTROLFLEX respeita os direitos de associação sindical e de negociação coletiva de todos seus funcionários.

A CONTROLFLEX assegura que os representantes dos funcionários não são sujeitos à discriminação e que tais representantes têm acesso aos membros de seu sindicato no local de trabalho (GC3 – OIT98).

### 5.2.7 Discriminação

A CONTROLFLEX não se envolve com ou apoia a discriminação de qualquer natureza de seus colaboradores, com base em raça, idade, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou afiliação política, tanto na contratação, realizando um recrutamento ético, remuneração, acesso a treinamento, promoção, quanto no encerramento de contrato ou aposentadoria. O objetivo do processo seletivo é localizar profissionais qualificados, especializados e potencialmente capazes de desenvolver o trabalho proposto pela empresa.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Elaboração:</b><br>Talita V. / Simone V. | <b>Data:</b> Fev/2025<br><br>Página: 4 de 8 | <b>Aprovação:</b><br><br>Simone Varella |
|---|---|---|

Proíbe discriminação em função de gênero e estimula à igualdade para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão dentro da organização, gerando mais respeito, oportunidades, liderança inclusiva, ambiente seguro e pertencimento. Desta forma, apoiando a diversidade, a equidade e a inclusão.

A CONTROLFLEX não interfere com o exercício dos direitos dos funcionários em observar preceitos ou práticas, ou em atender às necessidades relativas à raça, idade, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou afiliação política. (GC6 – OIT111 / Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil – 5º Objetivo)

### **5.2.8 Direitos das Minorias e dos Povos Indígenas**

A CONTROLFLEX apoia os direitos das minorias e dos povos indígenas. Reconhecendo a importância da inclusão e da valorização das diversas identidades e culturas, a empresa trabalha para criar um ambiente acolhedor e inclusivo para todos, seja por meio de políticas de contratação e promoção que garantem a equidade de oportunidades e conscientização sobre diversidade. A Controlflex acredita que todos devem ter o direito de serem respeitados e valorizados, independentemente da sua origem étnica, religião, orientação sexual ou qualquer outra característica que os torne únicos.

### **5.2.9 Direitos à terra, floresta, água e despejo compulsório**

A CONTROLFLEX apoia os direitos à terra, floresta, água e combate o despejo compulsório. Reconhecendo que esses direitos são fundamentais para a preservação do meio ambiente e para a garantia da qualidade de vida das comunidades.

Além disso, colabora contribuindo para a conscientização sobre a importância de preservar a natureza e garantir o acesso equitativo aos recursos naturais. A Controlflex se empenha em promover um desenvolvimento sustentável, respeitando a autonomia e os direitos das comunidades envolvidas.

### **5.2.10 Práticas Disciplinares**

A CONTROLFLEX não se envolve com ou apoia a utilização de punição corporal, mental ou coerção física e abuso verbal. Não permite comportamentos, inclusive gestos, linguagem e contatos físicos que sejam sexualmente coercitivos, ameaçadores, abusivos ou explorativos.

### **5.2.11 Horário de Trabalho**

A CONTROLFLEX cumpre com as leis aplicáveis e com os padrões da indústria sobre horário de trabalho. É assegurado que o trabalho extra (mais do que 44 horas semanais) é voluntário ou pode ser requerido pela empresa quando previsto em acordo ou convenção coletiva, livremente negociada com as organizações de trabalhadores, representando uma porção significativa de sua força de trabalho, para atender demandas de curto prazo.

O trabalho extra será remunerado em base especial, atendendo aos percentuais definidos na CLT, convenção ou acordo coletivo.

## **5.3 Governança**

### **5.3.1 Remuneração**

A CONTROLFLEX assegura que os salários pagos em bases mensais satisfazem os padrões mínimos do segmento econômico em que atua.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Elaboração:</b><br>Talita V. / Simone V. | <b>Data:</b> Fev/2025<br><br>Página: 5 de 8 | <b>Aprovação:</b><br><br>Simone Varella |
|---|---|---|

É assegurado que as deduções dos salários não são feitas por razões disciplinares e a composição de salários e benefícios é claramente detalhada. Os salários e benefícios são pagos de plena conformidade com todas as leis aplicáveis e a remuneração é paga conforme definido na CLT, convenção ou acordo coletivo.

A CONTROLFLEX assegura que os arranjos de contrato de trabalho apenas por tarefa executada e esquemas de falso aprendizado não são realizados, numa tentativa de evitar o cumprimento de suas obrigações para com os funcionários sob as condições legais aplicáveis e associadas às legislações e regulamentações trabalhistas e de seguridade social (OIT95).

### 5.3.2 Corrupção

A CONTROLFLEX repudia qualquer forma de corrupção. Estando sempre atenta as situações que possam remeter esse tipo de comportamento. A prática desses atos está sujeita a medidas disciplinares e a sanções de acordo com a legislação vigente. É política da CONTROLFLEX não praticar corrupção, ou seja, não oferecer ou receber propinas (GC10).

**Suborno** - A CONTROLFLEX proíbe o suborno. Os funcionários e todos os terceiros a quem este princípio se aplica, não devem fornecer, oferecer ou aceitar subornos, propinas, pagamentos ilegais, pagamentos de facilitação ou presentes inadequados, de ou para funcionários do governo ou qualquer indivíduo ou entidade comercial, independentemente de práticas e/ou costumes locais.

**Delação** - A CONTROLFLEX apoia a delação. Os funcionários e terceiros são incentivados a sempre denunciar atividades suspeitas.

#### Como fazer a delação:

A Controlflex disponibiliza uma caixa para delações e sugestões. Esta caixa está localizada no refeitório, onde o colaborador, podendo identificar-se ou não, poderá realizar uma denúncia de atividade suspeita e/ou escrever uma sugestão de melhoria. Esta caixa será verificada 1 vez ao mês pelo setor de RH, onde o mesmo irá avaliar o que foi colocado na caixa, e se necessário levará até a Direção. O colaborador, se preferir, pode também conversar com seu superior imediato, gerência ou RH.

### 5.3.3 Privacidade

Existem diretrizes claras para proteger a privacidade ao lidar com dados pessoais, seguindo assim as regras da LGPD, para qualquer uso de dados pessoais ou corporativos é imprescindível a aprovação dos envolvidos sobre o uso desses dados.

### 5.3.4 Conflito de Interesses

A CONTROLFLEX respeita os interesses particulares dos seus colaboradores, deixamos claro aos mesmos na entrevista de seleção, o que é aceito e o que não é, para que não haja conflitos de interesses.

### 5.3.5 Concorrência Justa

A CONTROLFLEX somente realiza negócios baseados em mérito, princípios de economia de mercado e livre concorrência respeitando assim as leis e os princípios éticos.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Elaboração:</b><br>Talita V. / Simone V. | <b>Data:</b> Fev/2025<br><br>Página: 6 de 8 | <b>Aprovação:</b><br><br>Simone Varella |
|---|---|---|

### 5.3.6 Peças Falsificadas

A CONTROLFLEX entende o impacto das peças falsificadas no mercado e é vetada a utilização de peças ou softwares falsos ou provenientes de fontes ilícitas ou duvidosas.

### 5.3.7 Comércio Exterior e Sanções Econômicas

A CONTROLFLEX assegura que todos os colaboradores devem seguir e respeitar a política de controle das exportações e de sanções econômicas, bem como todas as leis em vigor no país que estejam atuando. Isto inclui leis e regulamentos relativos a embargos comerciais e sanções econômicas, controle de exportações, leis anti-boicote, de segurança de cargas, classificação e avaliação de importação, marcação de produto/país de origem e acordos de livre comércio.

### 5.3.8 Responsabilidade Financeira

A CONTROLFLEX utiliza de forma consciente seus recursos pela melhoria de processos e procedimentos, e se compromete com o registro financeiro com o foco sempre na transparência e exatidão das informações registradas. Devemos preservar pastas de arquivos, livros e registros transparentes e atualizados de forma a fazer prova de conformidade com as normas governamentais, das matérias-primas, dos serviços e dos setores aplicáveis.

### 5.3.9 Propriedade Intelectual

A CONTROLFLEX preserva o patrimônio físico, intelectual e material próprio e dos demais parceiros, conforme FO 203 – Termo de Confidencialidade Controlflex.

## 6. Condições específicas.

Não aplicável.

## 7. Responsabilidade

| Princípios    | Responsável                               |
|---------------|---|
| Meio Ambiente | Direção / SGI                             |
| Social        | Direção / RH / CIPA / Brigada de Incêndio |
| Governança    | Direção / Controladoria / Comercial       |

## 8. Registros / Formulários

FO 203 – Termo de Confidencialidade Controlflex.

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| <b>Elaboração:</b><br>Talita V. / Simone V. | <b>Data:</b> Fev/2025<br><br>Página: 7 de 8 | <b>Aprovação:</b><br>Simone Varella |
|---|---|-------------------------------------|

**9. Controle de Revisões**

| <b>Revisão</b> | <b>Data</b>   | <b>Itens Revisados</b>  |
|----------------|---------------|---|
| 00             | Out/07        | Emissão inicial.  |
| 01             | Jan/08        | Adequação da nomenclatura do documento.   |
| 02             | Jan/11        | Atualização do logotipo.  |
| 03             | Mai/13        | Inclusão dos princípios 9 e 10  |
| 04             | Mar/17        | Adequação geral do documento, nomenclatura e alteração do item 5.10   |
| 05             | Mar/19        | Adequação do item 7 e exclusão do item 10 (Formulários), foi acrescentado no item 8 (Registros/Formulários) |
| 06             | Mai/19        | Adequação do item 5.3   |
| 07             | Jul/22        | Adequação geral do documento.   |
| 08             | Set/22        | Adequação dos itens 5.10 e 7.   |
| 09             | Mai/23        | Adequação dos itens 2, 5.1 e 5.3.   |
| 10             | Jun/23        | Adequação dos itens 2 e 5.5.  |
| 11             | Out/23        | Adequação geral do documento.   |
| <b>12</b>      | <b>Fev/25</b> | <b>Adequação do item 1 (conforme RACPM 7755).</b>   |

**Elaboração:**

Talita V. / Simone V.

**Data:** Fev/2025

Página: 8 de 8

**Aprovação:**

Simone Varella